

Coming Soon

A survey team from CARF International* will be visiting on
10/20/2021 - 10/22/2021

We invited the surveyors to evaluate how well we meet international standards for quality. The survey will tell us what we are doing well and ways we might improve. As a result of this survey, we may earn or continue accreditation.

As part of the survey, the surveyors will interview people who receive services, their families, our staff, and others. Some questions the survey team members might ask people are:

- Do we provide a clean and safe setting?
- Do you receive the services you need and want?
- Are you treated with respect?
- Do you take part in planning your services?
- Are you told what you need to know about your services?
- Are your questions answered in a way you understand?
- Do you know where to go with questions or concerns?

If you would like to talk with one of the survey team members or want to learn more about CARF International, please let one of our staff members know. You may also contact CARF International directly.

- Internet: www.carf.org/contact-us
- E-mail: feedback@carf.org
- Mail: CARF International, 6951 East Southpoint Road, Tucson, AZ 85756, USA
- Telephone: (520) 495-7001
- Fax: (520) 318-1129



*CARF International — A group of companies that includes CARF, CARF Canada, and CARF Europe.

À venir bientôt

Une équipe d'inspecteurs du CARF* visitera bientôt nos installations le

10/20/2021 - 10/22/2021

Nous avons invité les inspecteurs du CARF à évaluer à quel point nos services correspondent aux normes internationales de qualité. L'équipe d'inspecteurs examinera plusieurs choses au sujet de nous et de nos services. L'enquête nous indiquera ce que nous faisons de bien et les façons dont nous pouvons nous améliorer. À la suite de cette enquête, nos services peuvent se mériter ou continuer l'accréditation CARF.

Durant l'enquête, les enquêteurs interrogeront les personnes qui utilisent nos services, leurs familles, notre personnel et d'autres personnes. Voici quelques questions que les membres de l'équipe d'enquêteur pourraient poser à ces personnes:

- Nos services ont-ils été offerts dans un environnement sécuritaire et propre?
- Recevez-vous les services dont vous avez besoin et que vous désirez?
- Êtes-vous traité avec respect?
- Participez-vous à la planification de vos services?
- Vous dit-on ce que vous devez savoir au sujet de vos services?
- Répond-on à vos questions d'une façon que vous comprenez?
- Savez-vous où vous adresser quand vous avez des questions ou des inquiétudes?

Si vous aimeriez parler à l'un des membres de l'équipe d'enquête du CARF ou si vous désirez en apprendre plus au sujet du CARF, veuillez le dire à l'un des membres de notre personnel. Vous pouvez aussi contacter CARF directement.

- Internet : www.carf.org/contact-us
- Courriel : feedback@carf.org
- Poste : CARF International, 6951 East Southpoint Road, Tucson, AZ 85756, USA
- Téléphone: (520) 495-7001
- Télécopieur : (520) 318-1129

carf INTERNATIONAL

*CARF International — Le groupe de sociétés qui comprend CARF, CARF Canada et CARF Europe.

Próximamente

Un equipo de encuestadores de CARF International* los visitará el
10/20/2021 - 10/22/2021

Hemos invitado a los encuestadores a evaluar el nivel de excelencia con que cumplimos los estándares internacionales de calidad. A través de la encuesta, sabremos lo que estamos haciendo bien y la maneras en que podríamos mejorar. Además, esta nos permitirá obtener o mantener la acreditación.

Como parte de la encuesta, los encuestadores entrevistarán a las personas que reciben servicios, a sus familiares, a nuestro personal y a otros. Algunas de las preguntas que los miembros del equipo de encuestadores podrían hacer son:

- ¿Brindamos un entorno limpio y seguro?
- ¿Recibe los servicios que necesita y desea?
- ¿Lo tratan con respeto?
- ¿Participa en la planificación de sus servicios?
- ¿Le informan lo que debe saber sobre sus servicios?
- ¿Responden sus preguntas de una manera comprensible para usted?
- ¿Sabe dónde tiene que ir si tiene preguntas o inquietudes?

Si desea hablar con uno de los miembros del equipo de encuestadores o desea obtener más información sobre CARF International, indíquese a los miembros de nuestro personal. También se puede comunicar directamente con CARF International.

- Internet: www.carf.org/contact-us
- Correo electrónico: feedback@carf.org
- Correo: CARF International, 6951 East Southpoint Road, Tucson, AZ 85756, USA
- Teléfono: (520) 495-7001
- Fax: (520) 318-1129

carf INTERNATIONAL

*CARF Internacional — El grupo de empresas que incluye CARF, CARF Canadá y CARF Europa.